



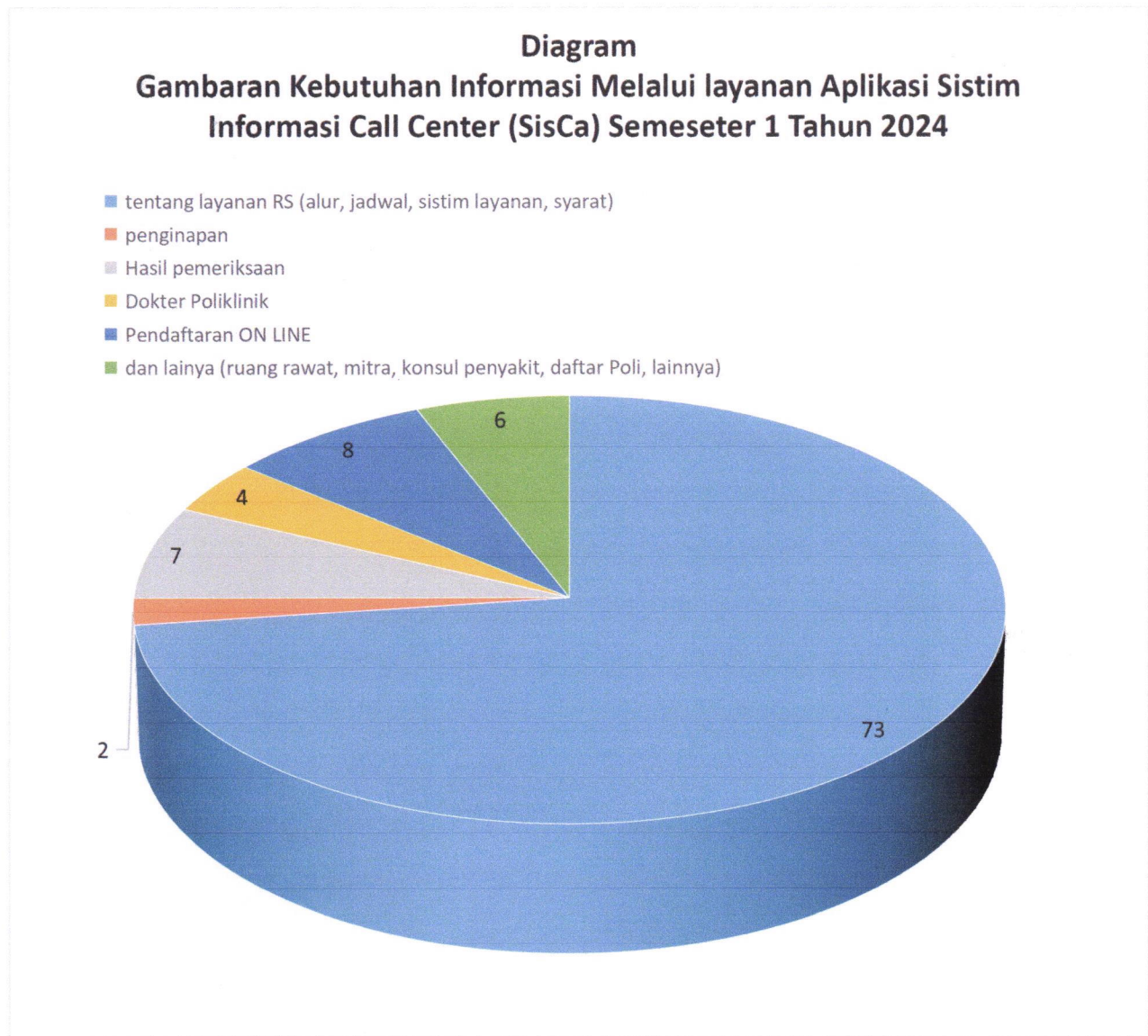
**LAPORAN APLIKASI
SISTIM INFORMASI CALL
CENTER (SISCA)
Tahun 2024**



**Tim Kerja HUKUM Dan HUMAS
RSOMH Bukittinggi
2024**

GAMBARAN LAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KEBUTUHAN INFORMASI DARI APLIKASI SISCA RSOMH BUKITTINGGI TAHUN 2024

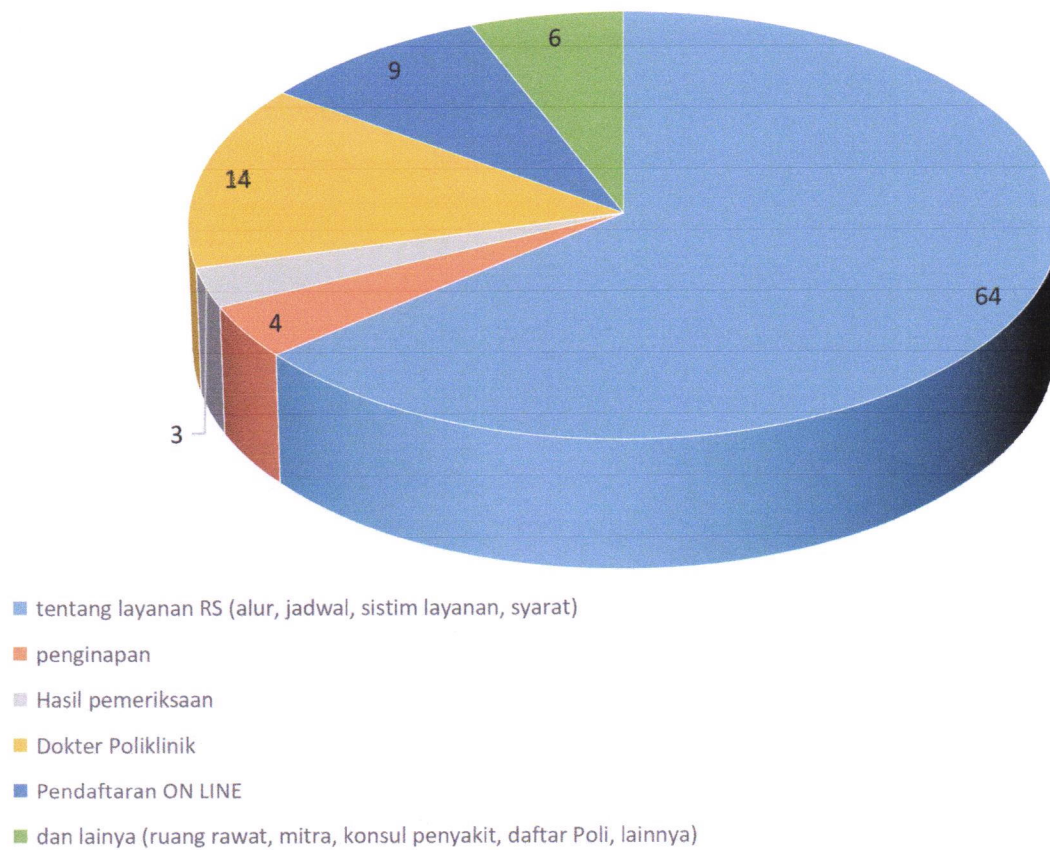
A. SEMESTER 1



Dari diagram diatas tergambar kebutuhan customer tentang layanan RS lebih dominan yaitu 73%

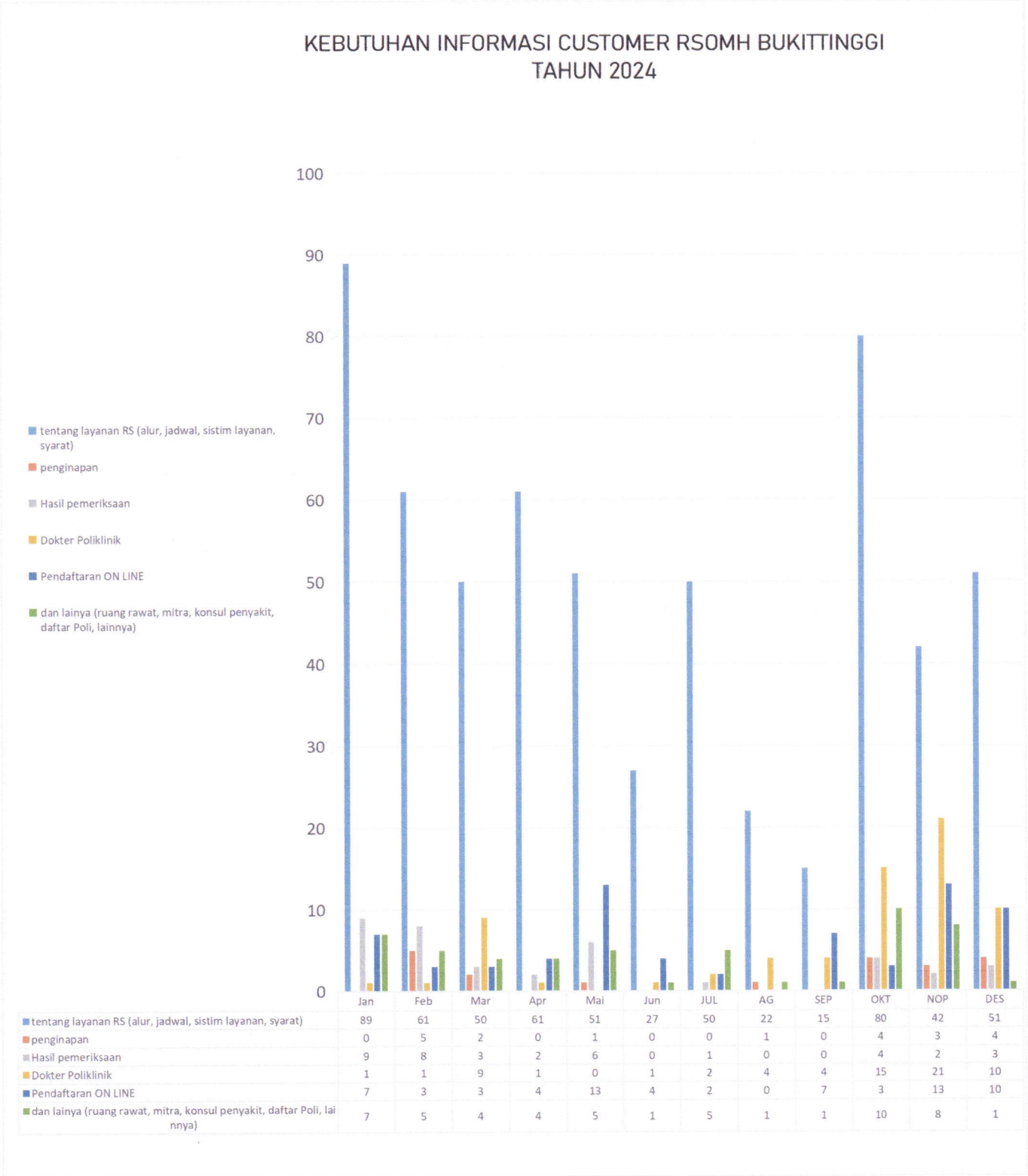
B. SEMESTER 2

Diagram Persentase
Gambaran Kebutuhan Informasi Melalui layanan Aplikasi Sistim
Informasi Call Center (SisCa) Semeseter 2 Tahun 2024



Berdasarkan diagram diatas 64% customer/pelanggan membutuhkan informasi layanan RS.

C. TAHUN 2024



Dari grafik diatas kebutuhan customer terhadap informasi layanan RS yang dominan selama tahun 2024 ini turun naik, namun jika dirata-ratakan selama tahun 2024 kebutuhan customer akan informasi layanan ini mencapai 50 kali setiap bulannya atau sekitar 70,7%.